

対応医療機関様へのお詫びとお願い

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。弊社業務につきましては毎々格別のご高配を賜わり厚くお礼申し上げます。

さて、去る10月16日及び17日、弊社よりご契約者に送付致しました診療記録簿について表示内容に誤りがございました。誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

つきましては、お手数をお掛けし誠に恐縮ではございますが、下記のとおりご対応いただきますようお願い申し上げます。ご不明な点は、以下の病院様専用ダイヤルまでお問い合わせください。何卒宜しくお願ひ申し上げます。

敬具

記

1. 表示誤りの内容および有効性確認の方法について

各枠の頭が0（ゼロ）である場合に0（ゼロ）が表示されず、後ろの数字が前詰めになっております。診療記録簿の表示どおりに有効性確認を行なっていただきますと、「入力情報と一致する契約データが確認できませんでした。」と表示（電話の場合はアナウンス）され、承認番号を取得することができません。

誠にお手数ですが、以下の例をご参考に、「0（ゼロ）」を補完してご入力いただきますようお願い申し上げます。

<表示誤りの例>



		各々4桁		
証券番号	N	0012	0345	1
生年月日		2008	0415	
		各々4桁		
証券番号	N	12	345	1
生年月日		2008	415	

2. 弊社コールセンターでの承認番号発行について

お手数ではございますが、病院様専用ダイヤルまでご連絡賜りましたら、オペレーターが承認番号を発行させていただきます。

以上

病院様専用ダイヤル	<b>0800-111-8107</b>	携帯電話・PHSからは <b>03-6810-2317</b>
受付時間: 平日・日曜 9:30~17:30 土曜9:30~15:30 (祝日および年末年始は除く) ※サービス向上の為、通話内容を録音させていただく場合があります。		