

けん かつ どうぶつ健活 利用規約

(健康診断受診勧奨付腸内フローラ測定サービス)

アニコム損害保険株式会社はペット保険を契約されたお客様に対し、アニコム パフェ株式会社が運営するどうぶつ健活（健康診断受診勧奨付腸内フローラ測定サービス）を付帯サービスとして提供します。お客様が本サービスを利用する際には、アニコム パフェ株式会社が定める以下の利用規約の内容を承認の上、利用するものとします。

アニコム損害保険株式会社

どうぶつ健活（健康診断受診勧奨付腸内フローラ測定サービス）利用規約

本規約はアニコム パフェ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「どうぶつ健活（健康診断受診勧奨付腸内フローラ測定サービス。以下「本サービス」といいます。）」の利用条件等について定めたものです。本サービスの利用にあたっては、本規約および、けんかつくん利用規約がサービスの内容となることを承認の上、ご利用されるものとします。

第1条（サービス概要）

本サービスは、以下の項目で構成されます。

- 腸内フローラ測定
 - 当社指定の動物病院における健康診断（健康診断の内容は、別に定めるものに限りです。）
- ※前項の（2）のサービスはペット保険のご契約のうち犬および猫に限定し、当社が（1）の結果をもとにサービスを受けるどうぶつを決定します。

第2条（遵守事項）

お客様は、次の事項を遵守するものとします。

- 本サービスの申込みにあたって、当社が求める質問事項への回答およびアニコム損害保険株式会社（以下、「アニコム損保」といいます。）の保険商品・サービスを目的とした研究への参加に同意すること
- 腸内フローラ測定に関し、別途定める所定の方法を守ってどうぶつの試料を採取し、送付すること

第3条（本サービスを受け付けられない場合等）

- 次の場合には当社は腸内フローラ測定を受け付けません。
 - 必要な同意が得られない場合
 - 測定キットの固有の番号（菌活ID）と、送付されたキットの番号が異なる場合
 - 本サービスが付帯されているペット保険契約期間内に申込みがない場合
 - 試料が測定に適さない状態であると認められる場合
 - 試料が契約どうぶつのものではない場合（契約どうぶつのものではないと疑われる合理的な理由がある場合を含みます。）
 - お客様が本規約に違反した場合
 - その他当社が不適当と判断した場合
- 測定を受け付けなかった場合、試料の返還は行いません。この場合、一定期間経過後に、当該試料は廃棄します。

第4条 (腸内フローラ測定結果の通知)

- (1) 腸内フローラ測定結果の通知は、当社が試料受領後、一定の期間の後に行います。ただし、試料受領後であっても、お客様が本規約に違反した場合、その他当社が不相当と判断した場合には、結果を通知しないことがあります。
- (2) 腸内フローラ測定は病気を診断するものではありません。
- (3) 受診勧奨通知(指定の動物病院における健康診断の受診対象となった旨の通知)は、腸内フローラ測定結果の通知とは別に行います。

第5条 (健康診断の受診)

- (1) 本サービスにおける健康診断は、当社指定の動物病院においてのみ受診することができます。指定の動物病院以外で受診した場合および別に定める内容を超える健康診断を受診した場合は、本サービスの対象外となります。
- (2) 次の場合には指定の動物病院における健康診断を受診できません。
 - ① 受診勧奨通知の提示がない場合
 - ② 受診勧奨の対象となるどうぶつと異なるどうぶつが受診した場合(契約どうぶつではないと疑われる合理的な理由がある場合を含みます。)
 - ③ お客様が本規約に違反した場合
 - ④ その他当社が不相当と判断した場合

第6条 (免責事項)

- (1) 当社の債務不履行責任は、当社の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。
- (2) 当社は何らかの理由によって責任を負う場合にも、通常生じ得る損害の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものとします。

第7条 (サービス内容の変更等)

- (1) 本サービスは予告なく変更・中止となる場合があります。
- (2) 本サービスの提供範囲外の費用はお客様のご負担となります。また、本サービスのご利用後に、サービスの対象でないことが判明した場合、費用はすべてお客様のご負担となります。

第8条 (利用規約の変更)

当社は、この利用規約を変更することがあります。この利用規約を変更するときは、規約を変更する旨および変更後の内容ならびにその効力発生時期をインターネットその他の適切な方法により周知します。

第9条 (個人情報の取扱いについて)

- (1) お客様は本サービスの提供に必要とされる情報が、当社に登録されることに同意するものとします。
- (2) 当社が取得した個人情報の取扱いは、当社の個人情報保護方針に従います。
- (3) 測定結果の他、お客様・契約どうぶつの年齢や性別などの属性情報、生活習慣アンケートへの回答結果については、商品開発・サービスを目的とし、当社の他、アニコム損保、アニコム先進医療研究所株式会社においても利用できるものとします。

第10条 (準拠法・裁判管轄)

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄とします。

アニコム パフェ株式会社