

正誤表

「アニコム損害保険の現状 2019」38 ページ (4)「お客様の声 (苦情のみ)」の受付状況 (2018 年 4 月～2019 年 3 月) に、以下の通り誤りがありましたので訂正いたします (修正箇所は下線で示しております)。

誤)

「お客様の声」 区分		代表的な事例	件数				
			18 年 4 月～6 月	18 年 7 月～9 月	18 年 10 月～12 月	19 年 1 月～3 月	合計
1	ご契約及び募集行為に関するもの	ご契約内容・条件などのご説明不足・誤り、お引き受け制限等	930	860	941	1,082	3,813
2	ご契約の管理・決済等に関するもの	保険料の決済関連、保険証のお届け不備等	473	533	574	608	2,188
3	保険金に関するもの	保険金のご請求・お支払方法のご説明不足・不備、お支払の遅延等	311	381	344	355	1,391
4	その他	いずれの区分にも該当しないもの	458	420	643	609	2,130
合計			2,172	2,194	2,502	2,654	9,522

正)

「お客様の声」 区分		代表的な事例	件数				
			18 年 4 月～6 月	18 年 7 月～9 月	18 年 10 月～12 月	19 年 1 月～3 月	合計
1	ご契約及び募集行為に関するもの	ご契約内容・条件などのご説明不足・誤り、お引き受け制限等	930	860	941	<u>1,081</u>	<u>3,812</u>
2	ご契約の管理・決済等に関するもの	保険料の決済関連、保険証のお届け不備等	473	533	574	608	2,188
3	保険金に関するもの	保険金のご請求・お支払方法のご説明不足・不備、お支払の遅延等	311	381	344	355	1,391
4	その他	いずれの区分にも該当しないもの	458	420	643	609	2,130
合計			2,172	2,194	2,502	<u>2,653</u>	<u>9,521</u>