

契約概要

必ずお読みいただき、商品内容をご理解いただいた上でお申込みください。

- この「契約概要のご説明」はお客様がペット保険「どうぶつ健保ふぁみりい」のご契約申込みに際して、商品内容をご理解いただくために必要な事項を記載したものです。ご契約の前に必ずお読みいただき内容をご確認の上、お申込みくださいますようお願いいたします。
- 本書面はご契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳しくは「ペット保険普通保険約款および特約」をご確認ください。また、ご不明な点や約款を参照される場合は、弊社ホームページをご覧ください。また、ご不明な点や約款を参照される場合は、弊社ホームページをご覧ください。また、ご不明な点や約款を参照される場合は、弊社ホームページをご覧ください。



1 商品の仕組み

この保険は、保険の対象となる家庭で飼養されている犬・猫・鳥・うさぎ・フェレットのどうぶつ*1が、ケガ・病気*2によって診療を受けたことにより、被保険者が負担された診療費に対して保険金をお支払いします。

*1 どうぶつとは、約款上の「家庭どうぶつ」のことを指し、以下同様とします。 *2 ケガ・病気とは、約款上の「傷害または疾病」のことを指します。

2 補償内容

●保険金をお支払いする場合

被保険者が負担された通院・入院および手術*の診療費が、以下の両方にあてはまる場合は、その診療費に対して保険金を支払います。

(1)ご契約のどうぶつがケガ・病気を被ったことによる診療費であること

(2)保険期間中、かつ、日本国内での診療による診療費であること

支払われる保険金の計算方法はP14「5 引受条件」をご確認ください。

*弊社における (1) 診療を目的とし、器具および全身麻酔を用いて、患部または必要部位に切除、切開等を行うことをいいます。(縫合のみの場合は含みません。)
手術の定義 (2) 全身麻酔下での歯科処置、整形外科疾患の非観血処置および食道、胃等における異物除去目的のための内視鏡を用いた処置も含むものとします。

●保険金をお支払いできない主な場合

この保険では、次に掲げる事由によって生じたケガ・病気等に対しては、保険金をお支払いしません。

契約者・被保険者の行為によるもの	●契約者、被保険者による故意または重大な過失、被保険者の自殺行為、犯罪行為または闘争行為が原因で生じたケガ・病気 等
自然災害によるもの	●地震、噴火またはこれらによる津波もしくは風水害等の自然災害が原因で生じたケガ・病気
既往症・先天性異常 等	●ご契約の始期日より前に被っていたケガおよび発症していた病気・先天性異常、ならびに待機期間中に発症していた病気・先天性異常 等 ●始期日より後であっても、弊社が保険料を領収する前に被っていたケガおよび発症していた病気・先天性異常 等 ●後日、お届けする「どうぶつ健康保険証」の特記事項欄に記載のケガおよび病気・先天性異常 等
(保険制度運営上)ケガ・病気にあたらないもの 等	●交配、妊娠、出産、早産、流産、帝王切開、人工流産ならびにそれらによって生じた症状およびケガ・病気 等 ●臍(サイ:へそ)ヘルニア、そけいヘルニア、停留睪丸 等 ●去勢(停留睪丸による去勢を含む)、避妊手術 等 ●爪切り(狼爪(ろうそう)の除去を含む)、肛門腺しぼり、耳掃除 等 ●乳歯遺残、歯石取り、うさぎの過長歯に起因するすべての処置(不正咬合を含む) 等 ●断耳、断尾 等 ●ワクチン等の予防措置により予防できる病気(ただし、予防措置の有効期間内である場合および獣医師の判断により、予防措置を講じることができなかつたと認められる場合を除く)
予防費用 等	●予防目的の診療費(狂犬病予防接種、ワクチン接種、フィラリア予防、ノミ・マダニの寄生予防 等) ●マイクロチップの装着費用
検査・代替医療 等	●健康診断、症状を伴わない血液検査・糞便検査 等 ●中国医学(鍼灸を除く)、ホメオパシー等代替医療および減感作療法 等
治療費以外の費用 等	●入院中の食餌に該当しない食物および療法食 ●シャンプー(薬用シャンプーおよび医薬品シャンプーを含む)、イヤークリーナー(医薬品イヤークリーナーを含む)等のお持ち帰り用品 等 ●獣医師が処方する薬事法上の医薬品以外のもの(健康補助食品(サプリメント)、医薬品指定のない漢方薬、医薬部外品、海外薬 等) ●カウンセリング料、指導料 等
治療付帯費用 等	●時間外診療費、往診料、文書作成料 等 ●安楽死、遺体処置 等

など
※詳しくは「ペット保険普通保険約款および特約」をご確認ください。

3 主な特約とその概要

特約名	特約の概要
[すべてのご契約に適用される特約]	
継続契約特約	お申し出がない限り満期後は自動継続とさせていただきます。なお、継続を希望されない場合には、満期日の翌日が属する月の3ヶ月前の末日までに必ずお申し出ください。
通信販売特約	通信手段(おもに郵送・情報処理機器等)の利用により保険の内容を理解し、その利用によって保険契約を締結する場合に適用されます。
[ご契約により適用される特約]	
初回保険料払特約	あらかじめ保険料を口座振替等の方法により払い込む場合に適用されます。
分割払特約	保険料を保険証券等記載の回数および金額に分割して払い込む場合に適用されます。
クレジットカード払特約	保険料の支払いがクレジットカードによる場合に適用されます。
特定傷病除外特約	保険証券等に記載の特定のケガおよび病気・先天性異常に関する診療費を、保険金の支払いの対象としない場合に適用されます。
ペット賠償責任特約	別に定める特約保険料をお支払いいただくことにより適用されます。ご契約のどうぶつが起こした噛みつき、引っかき等の加害事故によって、他人の身体や財物に損害を与え、被保険者に法律上の損害賠償責任が生じた場合、1事故につき保険証券等記載の支払限度額の範囲内で補償します。 ●1事故につき、3,000円を自己負担額とします。 ●保険金をお支払いできない主な場合 ・同居の親族に対する損害賠償責任 ・どうぶつを使用して対価を得る職務の遂行に直接起因する損害賠償責任 など

※詳しくは「ペット保険普通保険約款および特約」をご確認ください。

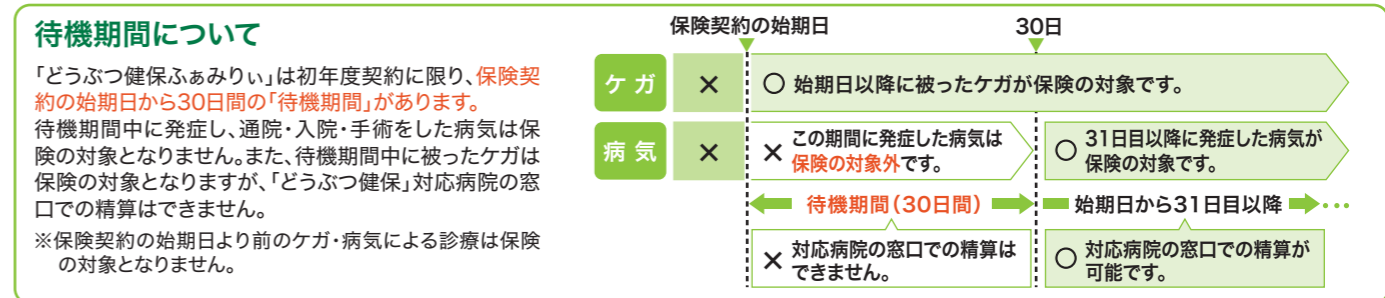
4 保険期間と保険責任

保険期間は1年間となり、保険責任の始期および満期につきましては、次のとおりとなります。

始期	毎月25日までに申込書が弊社に到着した場合は、その翌々月1日*の0時
満期	始期日の1年後の応当日前日の24時 ただし、応当日がない場合は、その月の末日の24時

*必要書類に不備がある等、弊社が契約の引受に関する審査を終了することができない場合は、契約の始期日を繰延べすることがあります。その繰延べにより保険契約の始期日におけるどうぶつの年齢が変わる場合は、その変わった年齢による保険料を適用します。その際は弊社からの通知等により、変更後の保険期間や保険料等をお知らせします。

ご契約には継続契約特約を適用してお引受けさせていただいておりますので、お申し出がない限り満期後は自動継続となります。なお、自動継続につきましては、P17の「その他 ご契約についてご注意いただきたいこと/自動継続について」をご覧ください。また、初年度契約(次年度以降の継続契約を含みません。)に限り、病気が保険の対象とならない以下の待機期間があります。



5 引受条件

保険金の限度額について

ご契約のどうぶつのケガ・病気に対し、保険の対象となる診療費に支払割合を乗じた額をお支払いします。ただし、下表のとおり通院・入院・手術といった診療形態ごとの1日(1回)あたりの支払限度額を上限とします。

	支払割合 90% 支払限度額と限度日数(回数)	支払割合 70% 支払限度額と限度日数(回数)	支払割合 50% 支払限度額と限度日数(回数)
通院	1日あたり最高 18,000円 まで ※1年間にご利用できる日数は 無制限 です。	1日あたり最高 14,000円 まで ※1年間にご利用できる日数は 無制限 です。	1日あたり最高 10,000円 まで ※1年間にご利用できる日数は 無制限 です。
入院	1回あたり最高 180,000円 まで ※1年間にご利用できる回数は 2回 までです。	1回あたり最高 140,000円 まで ※1年間にご利用できる回数は 2回 までです。	1回あたり最高 100,000円 まで ※1年間にご利用できる回数は 2回 までです。

●支払割合の変更は、継続時に限り行うことができますが、保険期間の途中では変更できません。 ●同日に複数回通院した場合、通院日数は1日とみなします。この場合は、保険の対象となる診療費を合算の上、1日の支払限度額を上限として保険金を計算します。 ●入院日数のカウント方法は、例えば2泊3日であれば入院3日となります。 ●手術は通院もしくは入院がセットとなり、それぞれ左記支払限度額が適用されます。→例えば、2泊3日の入院中に手術を1回した場合は、入院3日に手術1回の支払限度額を合算して適用します。※保険金請求額が通院もしくは入院の支払限度額を超えない場合は、手術回数は適用しません。 ●同一原因による2回目以降の手術は、獣医学上止むを得ない場合に限りお支払対象となります。

6 保険料に関する事項

保険料はどうぶつの種類・品種・年齢および支払割合により決定されます。また次年度以降の継続契約の保険料は、どうぶつの年齢の進行等により変更されますので、満期前に書面にてご案内いたします。

7 保険料の支払方法・払込方法

- 支払方法…クレジットカードか口座振替等のお支払いとなります。 ※現金はお取扱いしておりません。
- 払込方法…年払(保険料の全額を1回で払い込みいただきます。)と月払(12分割して払い込みいただきます。)があります。 ※月払の基本保険料は、パンフレット記載の年払の基本保険料に対し、10%割増を適用し12分割したものです。(10円未満四捨五入)

8 保険料をお支払いいただくスケジュール

保険契約の始期月に保険料を引落とします。

月払は、始期月に12分割した2回分の保険料をお支払いいただき、翌月以降10ヶ月間は1回分ずつの保険料を順月でお支払いいただけます。

●口座振替の場合…12日(銀行等が休業日の場合は翌営業日)が振替日となります。

●クレジットカードの場合…1日にご利用日となります。(カードの種類により前後する場合があります。)

(例)10月1日が始期日の場合

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
年払	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
月払	2/12	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	1/12	-

保険料のお支払いが遅れた場合
万が一、スケジュールどおり保険料をお支払いいただけない場合は、保険料のお支払い前にどうぶつが被ったケガ・病気による診療費に対し、保険金をお支払いできない場合もありますのでご注意ください。

9 満期返れい金・契約者配当金に関する事項

この保険には満期返れい金および契約者配当金はありません。

10 解約に伴う返還保険料

ご契約を解約される場合は直接弊社までお申し出ください。なお、返還保険料については、P16「注意喚起 7 解約と返還保険料」をご覧ください。

弊社へのご意見・苦情等のお問い合わせは **お客様相談センター** **0800-111-1091** 受付時間:平日 9:30~17:30/土日・祝日9:30~15:30
※ご利用のIP電話のご契約状況により、上記「0800」の番号にはつながない場合があります。※サービス向上のため、通話内容を録音させていただく場合があります。
携帯電話・PHSからはこちらへ 03-6810-2315
<http://www.anicom-sompo.co.jp/>

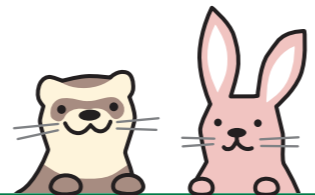
■ 指定紛争解決機関 弊社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である(社)日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。弊社との間で問題を解決できない場合には、(社)日本損害保険協会に解決の申し立てを行うことができます。

(社)日本損害保険協会 そんぽADRセンター 0570-022808 (ナビダイヤル) 受付時間:平日 9:15~17:00
詳しくは、(社)日本損害保険協会のホームページをご覧ください。(http://www.sonpo.or.jp/)



必ずお読みいただき、商品内容をご理解いただいた上でお申込みください。

- この「注意喚起」はお客様がペット保険「どうぶつ健保ふぁみりい」のご契約申込みに際して、ご契約者にとって不利益になる事項など、特にご注意ください事項を記載したものです。ご契約の前に必ずお読みいただき内容をご確認の上、お申込みくださいますようお願いいたします。
- 本書面はご契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳しくは「ペット保険普通保険約款および特約」をご確認ください。また、ご不明な点や約款を参照される場合は、弊社ホームページをご覧ください。また、ご不明な点や約款を参照される場合は、弊社ホームページをご覧ください。また、ご不明な点や約款を参照される場合は、弊社ホームページをご覧ください。また、ご不明な点や約款を参照される場合は、弊社ホームページをご覧ください。



1 クーリングオフ制度(契約申込みの撤回等について)

弊社ではクーリングオフのお手続きを次のとおり受付ております。

(1)お手続き期間
「お客様がご契約を申込みされた日」または「締結前交付書面としての重要事項説明書を受領された日」のいずれか遅い日を起算日として8日以内であれば、クーリングオフを行うことができます。

(2)クーリングオフされる場合はがきに次の必要事項をご記入の上、上記期間内(8日以内の消印有効)に必ず郵便にてご通知ください。なお、ご契約を申込みされた代理店では、クーリングオフのお申し出を受け付けることはできませんのでご注意ください。

【記入必要事項】

- ① ご契約をクーリングオフする旨の記載
- ② ご契約を申込みされた方の住所、氏名、捺印もしくはフルネームサイン、電話番号
- ③ ご契約を申込みされた年月日
- ④ ご契約を申込みされた保険の内容
a.証券番号
b.ご契約を申込みされたどうぶつの種類および犬・猫の場合は品種
- ⑤ ご契約を申込みされた弊社代理店名
【送付先】
〒161-8546 東京都新宿区下落合1-5-22 アリミノビル2F
アニコム損害保険株式会社 業務管理部
事務サービス課 クーリングオフ係 行

(3)保険料の返還
クーリングオフされた場合は、既にお支払いになった保険料をお客様に返還いたします。また、弊社および弊社代理店はクーリングオフによる損害賠償または違約金は一切請求いたしません。

記入例

<p>① 下記の保険契約をクーリングオフします。</p> <p>② 申込人住所： ○○○○○○○○○○○○○○○○ ○○○○○○○○○○○○○○○○ 氏名：○○ ○○ (印) (もしくはフルネームサイン) 電話番号：00-0000-0000</p> <p>③ 申込日：20XX年00月00日</p> <p>④ 証券番号：N000000000 どうぶつの種類：○○○○ (犬・猫・鳥・うさぎ・フェレットのいずれか) 品種：○○○○(犬・猫の場合のみ)</p> <p>⑤ ご契約の代理店名： ○○○○○○○○○○○○○○○○</p>	<p>1 6 1 8 5 4 6</p> <p>アニコム損害保険株式会社 業務管理部 事務サービス課 クーリングオフ係 行</p> <p>東京都新宿区下落合1-5-22 アリミノビル2F</p>
--	---

ご注意 クーリングオフのお申し出時点で、既に保険金をお支払いする事由が生じているにもかかわらず、知らずにお申し出された場合は、そのお申し出の効力は生じないものとします。

2 ご契約者および被保険者

次のとおりとなりますので、ご確認ください。

ご契約者	ご契約の申込みをする方をいい、保険料を支払う義務のある方をいいます。なお、未成年の方(既婚の方を除きます。)の場合は、あんしんサービスセンターまでお問い合わせください。
被保険者	<p>保険の補償を受けられる方をいいます。ご契約時に被保険者について指定がない場合は、ご契約者が被保険者となります。ただし、被保険者を指定された場合には、ご契約者が被保険者に含まれない場合がありますのでご注意ください。</p> <p>保険証券等記載の被保険者(以下、「本人」といいます。)のほか次の方が被保険者となります。ただし、ペット賠償責任特約の場合には、責任無能者は含まれません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本人の配偶者 ・本人または配偶者と生計を共にする同居の親族 ・本人または配偶者と生計を共にする別居の未婚の子

3 告知義務等

お客様には、ご契約時に弊社が告知を求めた以下の事項に事実を正確に告げていただく義務があります。告知事項が事実と異なる場合は、保険金をお支払いできなかったり、ご契約を解除することがあります。特に以下のような事項については十分にご注意ください。

- (1)ご契約のどうぶつの種類、品種、体重(混血犬(ミックス犬)の場合)、保険契約の始期日時点での満年齢
- (2)ご契約のどうぶつの過去のケガ・病気の履歴および現在の健康状態(健康状態などにより、特定のケガ・病気をお支払いの対象としない条件でお引受できる場合や、契約のお引受ができない場合があります。)
- (3)他のペット保険契約等の有無

など

「告知義務」とは
保険制度は、多数の人々が保険料を出し合って、相互に扶助する制度です。したがって、初めから健康状態が悪い場合などについても無条件にお引受をすると、ご契約者間の公平性が保たれません。お客様には、ご契約時に弊社が申込書および告知書でおたずねすることについて、事実をありのままに正確にもれなくお申し出いただく義務があります。



4 責任開始期

保険責任は、保険期間の初日(始期日)の0時に始まり、ただし保険期間が始まった後でも被っていたケガおよび発症していた病気・先天性異常の原因が生じた時が保険料領収前である場合は、保険料の払い込みに関する特約を適用したときを除いて、保険金をお支払いできません。

5 保険金をお支払いできない主な場合

P13契約概要「2 補償内容/保険金をお支払いできない主な場合」をご覧ください。

6 保険料の払込期日

- 払込期日
払込期日とは、保険証券等に記載された保険料のお支払いに関する期日をいいます。この期日までに保険料をお支払いください。
・初回保険料の払込期日＝保険契約の始期月の末日
・第2回目以降の月払保険料の払込期日＝保険契約の始期月の翌月末日であり、以降毎月末日
- 保険料の払込猶予期間
払込期日からその日の属する月の翌月末日までは、保険料の払込猶予期間となります。この期間内に保険料をお支払いいただければ保険契約自体は有効となりますが、この期間内においては対応病院の窓口で精算はできません。
- 払込猶予期間を過ぎても保険料をお支払いいただけなかった場合には、保険契約は解除され保険金が支払われませんのでご注意ください。

7 解約と返還保険料

ご契約を解約される場合は弊社までお申し出ください。解約の返還保険料は下表のとおりです。

年 払	次の計算式にて算出される返還保険料を、ご契約者に支払います。 (式) 返還保険料＝年払保険料×未経過期間に対応する日割
月 払	未経過期間に対応する分の月払保険料は請求いたしません。 ただし、既経過期間に対応する月払保険料のうち払い込みをいただけていない保険料がある場合は、その分の請求をいたします。

- 契約内容および解約の条件によっては、弊社の定めるところにより保険料を返還、または未払保険料を請求させていただくことがあります。
- 返還される保険料があっても、多くの場合払い込みいただいた保険料の合計額より少ない金額となります。
- 保険料の払込方法が月払の場合、解約された月の翌月以降も引落しが発生することがありますのでご注意ください。

8 契約の失効

ご契約のどうぶつが死亡した場合は、保険契約は失効となりますので、弊社までお申し出ください。この場合の返還保険料は下表のとおりです。

年 払	次の計算式にて算出される返還保険料を、ご契約者に支払います。 (式) 返還保険料＝年払保険料×未経過期間に対応する日割
月 払	次の計算式にて算出される返還保険料を、ご契約者に支払います。 (式) 返還保険料＝既払込保険料－(月払保険料×12)×既経過期間に対応する日割

9 保険会社破綻時の取扱い

引受保険会社である弊社の経営が破綻した場合等には、保険金、返還保険料の支払いが一定期間凍結されたり、金額が削減されることがあります。このペット保険「どうぶつ健保ふぁみりい」は、「損害保険契約者保護機構」の補償対象となっており、万が一弊社が経営破綻した場合の保険金、返還保険料は原則として80%(経営破綻後3ヶ月以内に発生した保険事故にかかる保険金は100%)補償されます。

弊社へのご意見・苦情等のお問い合わせは **お客様相談センター** **0800-111-1091** 受付時間:平日 9:30~17:30/土日・祝日 9:30~15:30
携帯電話・PHSからはこちらへ **03-6810-2315**
※ご利用のIP電話のご契約状況により、上記「0800」の番号にはつながらない場合があります。※サービス向上のため、通話内容を録音させていただく場合があります。
<http://www.anicom-sompo.co.jp/>

■ 指定紛争解決機関 弊社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である(社)日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。弊社との間で問題を解決できない場合には、(社)日本損害保険協会に解決の申し立てを行うことができます。

(社)日本損害保険協会 そんぽADRセンター 0570-022808 **ナビダイヤル** 受付時間:平日 9:15~17:00
詳しくは、(社)日本損害保険協会のホームページをご覧ください。(http://www.sonpo.or.jp/)

◆ 個人情報の取扱いに関するご案内 ◆

弊社およびアニコムグループ各社は、本契約に関する個人情報(過去に取得したものを含みます。)を保険引受の判断、本契約の管理・履行、付帯サービスの提供、他の保険・金融商品等の各種商品・サービスの案内・提供、アンケート等を行うために利用する他、以下(1)から(4)の利用・提供を行うことがあります。なお、センシティブ情報の利用目的は、法令により業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲に限定されています。

- (1)本契約に関する個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、業務委託先(保険代理店を含みます。)、保険仲立人、医療機関、保険金の請求・支払いに関する関係先、金融機関等に対して個人情報を提供すること
- (2)契約締結、契約内容変更、保険金支払い等の判断をする上での参考とするために、個人情報を他の損害保険会社(少額短期保険業者を含みます。)または、社団法人日本損害保険協会等と共同して利用すること
- (3)弊社とアニコムグループ各社との間または弊社と弊社の提携先企業等との間で商品・サービス等の提供・案内のために、個人情報を共同して利用すること
- (4)再保険引受会社等における再保険契約の締結、継続・維持・管理、再保険金支払等に利用するために、個人情報を再保険引受会社等に提供すること

弊社およびアニコムグループ各社における個人情報の取扱い、アニコムグループ各社の範囲、アニコムグループ内における個人情報の管理責任者および各種商品やサービスの一覧などについての詳細は、弊社ホームページ (http://www.anicom-sompo.co.jp/) をご覧ください。

その他 ご契約についてご注意いただきたいこと

■ 保険金の請求について

弊社へ直接保険金を請求する際は、保険金の請求に必要な書類を診療日(入院の場合は退院日)から30日以内にご提出ください。

「どうぶつ健保」対応病院において「どうぶつ健康保険証」を提示して診療を受けられた場合は、被保険者等に代わってその対応病院が弊社へ保険金を請求、受領することとなります。



■ 保険金をお支払する時期

直接弊社へ保険金を請求された場合、請求に必要な事項が記載されたすべての書類が到着した日から、その日を含めて30日以内に被保険者のご指定口座に保険金をお支払いします。



ただし、保険金のお支払いにあたり30日を超えて特別な調査が必要となる以下の場合につきましては、それぞれの日数を経過する日までに保険金をお支払いします。

保険金の算出に必要な事項等を確認するために、動物病院等による診断等の結果について照会が必要となる場合	90日
災害救助法が適用された地域における保険金の算出に必要な事項等の調査が必要となる場合	60日

■ 「保険証券」の発行について

保険契約の締結時の書面として、「ご契約内容のお知らせ」・「どうぶつ健康保険証」をお届けします。また、マイページから「Web保険証券」の閲覧・ダウンロードもできます。 ※保険証券の発行が必要な方は弊社までお申し出ください。

■ 保険料控除について

保険料控除の対象にはなっておりませんのでご注意ください。

■ ご契約内容の変更について

ご契約後に以下の事由が生じたときは、弊社までご通知ください。

- ご契約者が住所を変更されたとき
 - 保険期間の途中でご契約のどうぶつを譲渡される時
 - ご契約者が死亡されたとき
 - ご契約のどうぶつが死亡したとき
- など

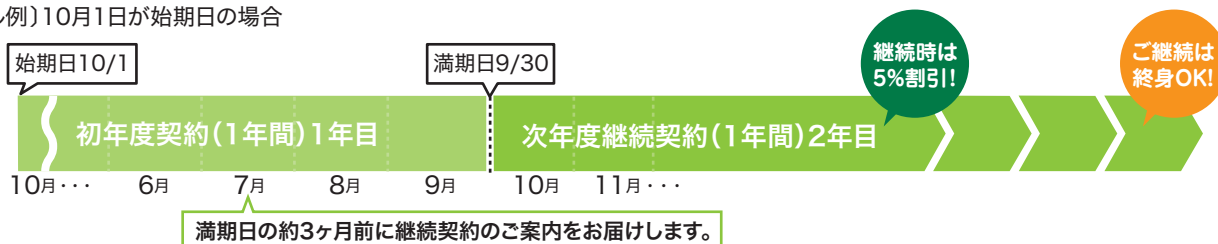
■ 自動継続について

ご契約には「継続契約特約」を適用してお引受をさせていただいておりますので、お申し出がない限り満期後は、原則「自動継続」となります。

自動継続とは ペット賠償責任特約適用の有無、支払方法(口座情報など)、払込方法(年払・月払)、適用割引、支払割合を前年と同条件で引受させていただきます。ただし、次年度の基本保険料は、どうぶつの年齢が上がること等により毎年変更(鳥の基本保険料のみ一律)となります。なお、ご継続の場合、基本保険料の5%を割引します。満期前にお届けする「継続契約のご案内」でご確認ください。

- 継続契約についてのご案内は満期日の約3ヶ月前にお届けしますので、支払割合の変更等をご希望される場合や継続を希望されない場合は、その際に必ずお申し出が必要です。
- 始期日時点での年齢が満0歳の混血犬(ミックス犬)は、継続契約についてのご案内の前に体重確認をさせていただき、その申告体重に基づき次年度の保険料をご案内します。
- 多頭割引については、継続手続きの際に改めて契約頭数を確認の上、適用します。
- 自動継続ができない場合や、商品改定により保険料、補償内容などが変更となる場合があります。

(スケジュール例) 10月1日が始期日の場合



■ ペット賠償責任特約を適用したご契約の場合

事故が起こった時の手続きについて

ご契約のどうぶつが他人に噛みついたり引っかいたりする等の事故が発生した場合は、すみやかに弊社までご連絡ください。事故にかかわる相手方との示談交渉は、必ず事前に弊社へご相談の上進めてください。ご不明な点は、ホームページをご覧ください。http://www.anicom-sompo.co.jp/

あんしん
サービスセンター

0800-888-8256

携帯電話・PHSからはこちらへ 03-6810-2314

受付時間: 平日 9:30~17:30 土日・祝日 9:30~15:30
※ご利用のIP電話のご契約状況により、左記「0800」の番号にはつながらない場合があります。
※サービス向上のため、通話内容を録音させていただく場合があります。

ホームページからもお問い合わせ・ご質問を受付けております。 <http://www.anicom-sompo.co.jp/>